

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

L'oggetto del documento sono le regole generali applicabili ai contratti di vendita stipulati da Auto Partner S.A. con sede di Bieruń in via ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń, NIP: 6340011017, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale Distrettuale Katowice-Wschód di Katowice, VIII Sezione Economica del Registro Nazionale Giudiziario al numero KRS 0000291327.

### I. DISPOSIZIONI GENERALI E DEFINIZIONI

#### § 1

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (d'ora in poi CGV) si applicano a tutti i contratti stipulati di vendita di prodotti, il cui venditore è Auto Partner S.A.
2. Auto Partner S.A. ha la qualifica di grande imprenditore ai sensi dell'art. 4c della Legge dell'8 marzo 2013 sulla prevenzione dei ritardi eccessivi nelle transazioni commerciali.
3. Le condizioni generali sono vincolanti per l'acquirente al momento della messa a disposizione del suo contenuto all'acquirente prima della stipulazione del contratto di vendita dei prodotti. Le CGV sono a disposizione dell'acquirente prima della stipulazione del contratto in forma scritta, presso la sede di Auto Partner S.A. a Bieruń, in via Ekonomiczna 20, sul sito web della società all'indirizzo <https://autopartner.com> e dopo aver effettuato l'accesso al catalogo online della società, il che equivale a metterli a disposizione dell'acquirente prima della stipulazione del contratto.
4. È inammissibile che l'acquirente faccia riferimento al fatto di non essere stato messo a conoscenza di queste condizioni dopo la stipulazione del contratto.
5. L'ordine equivale all'accettazione delle presenti CGV. Le presenti CGV sono un regolamento contrattuale vincolante tra le parti in materia di vendita, reso e reclamo dei prodotti. Le parti escludono l'uso di altri modelli di contratto (condizioni generali di contratto, condizioni di vendita, modelli di contratto, regolamenti, ecc.) utilizzati o concordati dall'acquirente.
6. Le disposizioni incluse nelle presenti CGV possono essere modificate solo per iscritto, a pena di nullità. La stipulazione di un contratto di vendita separato esclude l'applicazione delle presenti CGV solo nella misura in essa diversamente disciplinata.
7. Eventuali modifiche alle CGV proposte dall'acquirente al momento dell'ordine, richiedono il consenso scritto del venditore. Accordi diversi tra le parti, concordati e confermati per iscritto, prevalgono sulle disposizioni delle CGV.
8. L'acquirente dichiara di stipulare un contratto di vendita con il venditore, che è direttamente correlato alla sua attività, per il quale il presente contratto, per il suo contenuto, è di natura professionale.

#### § 2

I termini utilizzati nella successiva parte delle presenti Condizioni Generali di Vendita, hanno i seguenti significati:

- **Venditore:** Auto Partner S.A. con sede di Bieruń, via Ekonomiczna 20;
- **Acquirente:** un imprenditore che acquista i Prodotti dal Venditore;
- **Imprenditore:** una persona giuridica, un'unità organizzativa priva di personalità giuridica, una persona fisica e una persona fisica che svolge un'attività, ovvero un soggetto che è l'altra parte del contratto di vendita;
- **Parti:** venditore e acquirente;
- **CGV:** presenti "condizioni generali di vendita svolta da Auto Partner S.A. con sede di Bieruń";

- **Prodotto:** prodotti commerciali venduti da Auto Partner S.A. in base al contratto con l'acquirente;
- **Catalogo online:** catalogo dei pezzi disponibile all'indirizzo: [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu) e tramite l'applicazione mobile APCAT.

## II. STIPULAZIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

### § 3

1. La stipulazione del contratto di vendita tra le Parti avviene tramite l'ordine da parte dell'acquirente e la sua conferma da parte del venditore.
2. L'ordine dell'acquirente deve contenere i seguenti dati:
  - a. nome dell'acquirente - insieme all'indicazione dell'indirizzo esatto;
  - b. partita IVA comunitaria o suo equivalente, se assegnato all'acquirente;
  - c. identificazione del prodotto indicato con nome commerciale o codice alfanumerico dell'offerta;
  - d. quantità di merce ordinata;
  - e. data, luogo e termini di consegna/ritiro dei prodotti.
3. Gli ordini possono essere effettuati dall'acquirente tramite il catalogo online fornito dal venditore.
4. Il venditore è obbligato a confermare o rifiutare l'ordine entro 24 ore dalla sua ricezione. Se l'ordine viene inviato tramite il catalogo online del venditore, la conferma arriva immediatamente tramite la conferma dell'ordine via mail.
5. In caso di vendita nell'ambito di una campagna promozionale o vendita di prodotti, la cui quantità è limitata, la conferma dell'ordine e la sua realizzazione dipendono dalla disponibilità dei prodotti ordinati e dalla cronologia degli ordini ricevuti. In caso di esaurimento del numero di prodotti, oggetto della promozione o della vendita, il venditore ha facoltà di annullare l'ordine.
6. Il venditore si impegna a consegnare i prodotti in conformità con gli ordini confermati.
7. La vendita è documentata con la fattura.

## III. CATALOGO ONLINE

### § 4

1. L'utilizzo del catalogo online è possibile solo previa accettazione delle presenti CGV e della Privacy. Entrambi i documenti vengono resi disponibili al primo accesso del cliente al catalogo online. Il catalogo online richiede la conferma dei documenti per poter accedere al catalogo dei ricambi.
2. Il catalogo online fornito dal venditore non è un negozio online.
3. Il cliente che utilizza il catalogo online ha la possibilità di effettuare ordini per i prodotti dell'offerta del venditore e di utilizzare le funzionalità offerte al cliente in tutte le soluzioni come parte dell'applicazione.
4. Con l'aggiunta di un prodotto al carrello, non lo riserva nel sistema del venditore. Per prenotare un prodotto è necessario trasmettere il contenuto del carrello.

5. L'ordine trasmesso tramite il catalogo online, non equivale alla stipulazione di un contratto di vendita tra le Parti. Per stipularlo, è necessario che il venditore confermi l'ordine. Il cliente ha la possibilità di verificare lo stato dell'ordine nel catalogo.
6. Gli ordini effettuati tramite il catalogo online, sono realizzati dal venditore senza indebito ritardo.
7. La data di realizzazione dell'ordine indicata nel catalogo online è solo un'informazione indicativa, finalizzata a determinare la data prevista di consegna dei prodotti ordinati. La realizzazione dell'ordine in un termine diverso da quello indicato al momento dell'ordine, non costituisce ritardo da parte del venditore nella realizzazione dell'ordine e non genera alcuna responsabilità del venditore nei confronti dell'acquirente.
8. I dati inseriti nel catalogo online relativi agli usi possibili dei prodotti, sono puramente indicativi e non costituiscono una garanzia ai sensi dell'art. 556<sup>1</sup>, § 1, punto 2) del codice civile.
9. L'obbligo di esaminare il prodotto in relazione al suo possibile utilizzo e alla sua compatibilità con altri dispositivi, spetta all'acquirente.
10. L'acquirente è tenuto a confermare la ricezione delle fatture, delle note di credito e dei prodotti nel catalogo online entro 4 giorni dalla data di emissione della fattura, della nota di credito o del rilascio dei prodotti. In mancanza di conferma, il venditore ha il diritto di bloccare la possibilità di effettuare ordini da parte di questo acquirente.

#### **IV. TRASFERIMENTO DEL RISCHIO**

##### **§ 5**

In caso di spedizione dei prodotti da parte del venditore o di un vettore indicato dal venditore, il rischio di perdita o danneggiamento accidentale dei prodotti viene trasferito all'acquirente al momento della messa a disposizione dei prodotti dell'acquirente nel luogo da lui indicato nell'ordine. Se la consegna viene realizzata dall'acquirente stesso o da un vettore scelto dall'acquirente, il rischio di perdita o danneggiamento accidentale dei prodotti viene trasferito all'acquirente al momento del rilascio dei prodotti all'acquirente o dell'affidamento dei prodotti al vettore dell'acquirente.

#### **VI. PREZZO E PAGAMENTO**

##### **§ 6**

1. I prezzi indicati dal venditore sono prezzi netti, a cui viene aggiunta l'IVA in base alle aliquote vigenti alla data di emissione della fattura o prezzi lordi, a seconda della natura della transazione.
2. I prodotti, a seconda del tipo di transazione, sono venduti all'acquirente al prezzo lordo o al prezzo netto derivante dal listino prezzi del venditore, maggiorato dell'IVA, vigente il giorno dell'ordine. Il listino prezzi attuale è disponibile nel catalogo online del venditore.
3. Se l'acquirente acquista un prodotto a tutti gli effetti rigenerato, l'acquirente restituisce al venditore una cartuccia di ricambio dello stesso tipo (nella confezione in cui ha acquistato il prodotto dal venditore). L'acquirente è obbligato a pagare il prezzo comprensivo della tassa di rigenerazione per il nuovo prodotto rigenerato. Se la cartuccia di ricambio consegnata dall'acquirente soddisfa i requisiti specificati dal venditore, il venditore rimborserà la tassa di rigenerazione all'acquirente.
4. L'acquirente è obbligato a pagare le somme dovute per la vendita del prodotto entro il termine indicato in ciascuna fattura sul conto bancario del venditore indicato in fattura.

5. Per giorno di pagamento si intende il giorno in cui il pagamento viene accreditato sul conto bancario del venditore indicato nella fattura.
6. Se l'acquirente è obbligato a pagare gli importi di più fatture, il venditore può indicare un debito a cui verrà imputato il servizio dell'acquirente. Il venditore compenserà prima di tutto il debito dovuto e, in caso di più debiti dovuti, quello più vecchio. Viene esclusa l'applicazione della disposizione dell'art. 451 del codice civile.
7. I pagamenti in eccesso sul conto dell'acquirente, verranno accreditati sugli importi futuri dovuti o restituiti, su sua richiesta scritta o elettronica, contenente il numero di conto bancario sul quale rimborsare i fondi.

## **VII. CONSEGNA, SPESE DI TRASPORTO**

### **§ 7**

1. La consegna dei prodotti è realizzata dal venditore stesso o tramite vettori esterni. La consegna dei prodotti con modalità diversa da quelle sopra indicate è possibile solo nel caso di singoli accordi tra le Parti, tuttavia le Parti possono stabilire che i prodotti saranno ritirati dal magazzino del venditore da parte dell'acquirente con mezzi propri o tramite il vettore dell'acquirente.
2. La data di consegna è la data in cui i prodotti sono messi a disposizione dell'acquirente nel luogo indicato dall'acquirente, indipendentemente dalle modalità del loro rilascio. Nel momento in cui i prodotti vengono messi a disposizione dell'acquirente nel luogo da lui indicato, la consegna si intende realizzata, senza necessità di ritiro personale da parte dell'acquirente o di un suo dipendente autorizzato.
3. I costi relativi alla consegna dei prodotti risultano dagli accordi tra le Parti, dalla modalità di consegna scelta dall'acquirente e dai contratti stipulati con l'acquirente. Se l'acquirente effettua l'ordine tramite il catalogo online, le spese di consegna saranno aggiunte all'importo dell'ordine.
4. La consegna di prodotti pericolosi, infiammabili, velenosi o di altro tipo che richiedono trasporto e sorveglianza speciali, sarà realizzata in conformità ai requisiti per il trasporto di tali prodotti, tuttavia può richiedere il ritiro personale da parte dell'acquirente presso il magazzino del venditore o in un luogo indicato dall'acquirente.
5. Nel caso in cui l'acquirente o una persona da lui indicata riceve l'ordine all'indirizzo indicato nell'ordine dal vettore, essi sono tenuti a confermare la ricezione dell'ordine con la propria firma e timbro aziendale (se l'acquirente lo possiede). Ai sensi delle presenti CGV, si adotta che ogni persona attiva all'indirizzo di consegna sia una persona autorizzata a ritirare l'ordine.
6. In caso di rifiuto del ritiro dell'ordine da parte di una persona autorizzata al ritiro, ai sensi del paragrafo 5, l'ordine viene restituito al magazzino del venditore e l'acquirente è tenuto a ritirarlo per conto proprio. Un altro tentativo di consegna sarà effettuato solo con il consenso del venditore. In caso di ripetuti casi di mancato ritiro dell'ordine, il venditore ha il diritto di bloccare la possibilità di effettuare ordini da parte di questo acquirente.
7. Il venditore si impegna a far sì che i prodotti consegnati all'acquirente corrispondano alle condizioni qualitative in conformità alle certificazioni e agli standard applicabili.
8. Il venditore, dopo aver informato l'acquirente di eventuali carenze nell'ordine, ha il diritto di realizzare l'ordine in modo parziale. L'acquirente, nella situazione sopra descritta, ha il diritto di recedere dall'ordine.

## **VIII. RITIRO DEI PRODOTTI E SUE CARATTERISTICHE**

## § 8

1. Al momento del ritiro dei prodotti, l'acquirente è tenuto a verificare immediatamente la concordanza dei prodotti consegnati con l'ordine, nonché se la quantità e/o il numero di colli consegnati dei prodotti corrisponde alla quantità ordinata al momento della loro ricezione dal vettore. In caso di carenze, l'acquirente è tenuto a darne immediata comunicazione al venditore, pena la perdita di ogni relativa pretesa.
2. L'acquirente è obbligato ad ispezionare i prodotti entro 24 ore dalla loro ricezione, in particolare: lo stato del pacco e la qualità, e comunicare al venditore eventuali vizi qualitativi visibili. La mancata comunicazione di tali obiezioni da parte del cliente al momento della ricezione dei prodotti e la mancata comunicazione al venditore relativa ai vizi qualitativi visibili, secondo le modalità sopra specificate, equivalgono alla conferma della concordanza dei prodotti con l'ordine e la sua completezza.
3. Se i vizi dei prodotti vengono scoperti in seguito, l'acquirente è tenuto a comunicarlo immediatamente al venditore in forma scritta e presentare un reclamo.

## IX. CONDIZIONI RELATIVE AL RESO DI UN PRODOTTO

### § 9

1. L'acquirente può restituire i prodotti alle condizioni definite in questo paragrafo.
2. Il reso di un prodotto può avvenire con il consenso del venditore tramite il catalogo online, il cui indirizzo viene fornito dal venditore all'acquirente sul proprio sito web <https://autopartner.com>. Tutti i campi del modulo di reso devono essere correttamente compilati. Il mancato completamento o errori possono prolungare la procedura del reso o renderla impossibile da realizzare.
3. Il reso dei prodotti è possibile entro 30 giorni dalla data della loro ricezione da parte dell'acquirente.
4. Per il reso viene applicata una tassa in base ai seguenti criteri:
  - per il reso entro 14 giorni dalla data di ritiro del prodotto, viene rimborsato l'intero importo del prodotto acquistato;
  - per il reso entro 15-30 giorni dalla data di ritiro del prodotto, viene rimborsato l'importo ridotto del 15% del valore netto del prodotto.
5. Il prodotto, oggetto di reso, deve essere completo e nella sua confezione originale, non usato, non danneggiato, senza segni di utilizzo. In ogni caso, il venditore potrà rifiutare di accettare il reso qualora lo stato del prodotto o lo stato della sua confezione rendano impossibile la vendita del prodotto come nuovo.
6. I prodotti non soggetti al reso sono i seguenti:
  - a. prodotti che costituiscono parti elettroniche ed elettriche o loro componenti;
  - b. liquidi, oli, prodotti per la cura dell'automobile, batterie;
  - c. prodotti che dopo la consegna all'acquirente, per loro natura, sono inscindibilmente connessi ad altre cose;
  - d. prodotti che vengono importati su richiesta dell'acquirente;
  - e. prodotti che sono stati personalizzati su richiesta dell'acquirente;

- f. prodotti consegnati in una confezione sigillata, in cui il sigillo è stato rotto dopo l'apertura da parte dell'acquirente;
  - g. prodotti che, dopo l'apertura della confezione originale, perdono le loro proprietà o caratteristiche e non possono essere venduti come nuovi;
  - h. prodotti che costituiscono contenuti digitali, compresi i programmi per computer che non sono memorizzati su un supporto materiale;
  - i. altri prodotti che sono stati contrassegnati come prodotti non soggetti al reso, di cui il venditore informa l'acquirente attraverso i cataloghi.
7. Non soggetti al reso sono anche i prodotti acquistati nell'ambito di una campagna promozionale, le cui condizioni escludono la possibilità di reso o cambio merce, nonché i prodotti, il cui acquisto è avvenuto in base a dei vantaggi da parte dell'acquirente sotto forma di sconti o premi. I regolamenti delle campagne promozionali possono introdurre relative disposizioni specifiche, ed in particolare consentire il reso dei prodotti a condizioni speciali.
  8. Si adotta che il venditore accetta il reso se entro 14 giorni dalla data di ricezione del reso presso la sede, non lo contesta. Nel caso in cui il venditore non accetti il reso, l'acquirente è obbligato a ritirare il prodotto per conto proprio.
  9. Dopo aver completato la procedura di reso, il venditore emette una nota di credito all'acquirente, entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricezione del reso presso la sede.
  10. Il reso del prodotto avviene sotto forma di rimborso del prezzo del prodotto acquistato, tenuto conto del paragrafo 4, all'acquirente tramite la stessa modalità di pagamento utilizzata dall'acquirente, a meno che l'acquirente non abbia acconsentito ad un diverso metodo di rimborso, che non comporti per lui alcun costo. In caso di acquisto di prodotti con buoni, il reso viene rimborsato solo tramite buono.

## **X. RECLAMI**

### **§10**

1. Eventuali reclami devono essere presentati ad Auto Partner S.A. immediatamente dopo aver scoperto un vizio del prodotto. In ogni caso, la domanda deve essere effettuata utilizzando il protocollo di reclamo disponibile nel catalogo online.
2. Tutti i campi del protocollo di reclamo devono essere compilati con una descrizione dettagliata del vizio del prodotto. La mancata compilazione di uno qualsiasi dei campi può prolungare i tempi di elaborazione del reclamo o renderlo del tutto impossibile.
3. L'acquirente è tenuto a controllare i prodotti immediatamente dopo la loro ricezione e a comunicare eventuali discordanze: danni meccanici, carenze, sigilli rotti, ecc. conformemente ai punti precedenti.
4. Il prodotto reclamato deve essere adeguatamente protetto per la spedizione e, dopo aver rilevato il vizio, il prodotto deve essere adeguatamente conservato (ad esempio protetto da effetti negativi dei fattori esterni: umidità, contaminazioni).
5. La presentazione di un reclamo e la sua verifica possono richiedere un intervento relativo al prodotto, il che equivale ad autorizzare il venditore a compiere tale intervento. L'intervento di cui sopra, può pregiudicare in tutto o in parte la funzionalità e la sostanza del prodotto, se richiesto dal processo di verifica, compreso il danneggiamento del prodotto.
6. Il venditore, dopo aver completato la procedura di reclamo, comunicherà all'acquirente l'esito del reclamo. In caso di reclamo negato, verrà rilasciata un'apposita nota esplicativa e, in caso di accettazione, si procederà secondo le disposizioni del codice civile. Il prodotto, oggetto di

reclamo, il cui reclamo non è stato accettato, verrà restituito all'acquirente.

7. Se il reclamo viene accettato, la questione verrà risolta nel tempo più breve possibile, tuttavia entro e non oltre 30 giorni (sostituzione del prodotto, riparazione, correzione).
8. La presentazione del reclamo non esonera l'acquirente dall'obbligo del tempestivo pagamento dell'importo dovuto per i prodotti consegnati o per parte di essi.
9. Nelle questioni relative alla responsabilità del venditore per i vizi dei prodotti venduti e per i termini dell'esame del reclamo, si applicano le disposizioni del codice civile relative alla garanzia per vizi fisici e legali, tenuto conto di quanto previsto dalle disposizioni del presente contratto.
10. Nel caso in cui un reclamo accettato venga rimborsato con una nota di credito, il venditore emetterà la nota di credito all'acquirente, entro e non oltre 30 giorni dalla data di accettazione del reclamo.

## **XI. DISPOSIZIONI FINALI**

### **§ 11**

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono valide dalla data della loro pubblicazione da parte del Venditore sul sito <https://autopartner.com>, nel catalogo online e si applicano agli ordini effettuati a partire da questa data.
2. Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate dal venditore in qualsiasi momento. Il venditore si impegnerà, in particolare facendo un'apposita comunicazione sul proprio sito web, ad informare gli acquirenti delle modifiche alle CGV.
3. Tutte le modifiche alle CGV entrano in vigore nel momento della loro pubblicazione sul sito del venditore.

### **§ 12**

Accettando le presenti CGV, l'acquirente acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte del venditore in relazione all'esecuzione dei contratti di vendita dei prodotti offerti dal venditore.

### **§ 13**

1. La legge applicabile a queste CGV è la legge polacca.
2. Le parti tenderanno a risolvere in via amichevole eventuali controversie sorte in relazione all'esecuzione dei contratti oggetto delle presenti Condizioni.
3. Se non sarà possibile risolvere la controversia in via amichevole, il tribunale competente per la risoluzione della controversia sarà il tribunale polacco competente per la sede del venditore.
4. Alle questioni non contemplate dalle Condizioni Generali di Vendita, si applicano le disposizioni della legge polacca.

## POLITICA SULLA PRIVACY

La presente politica ha lo scopo di fornire informazioni su quali dati e in che modo essi vengono trattati nell'ambito dei processi relativi al funzionamento del sito e a chi rivolgersi per le questioni correlate. Se hai bisogno di ulteriori informazioni, contattaci:

- via mail:
  - a. per la protezione dei dati personali: all'indirizzo: [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com)
  - b. sulle questioni tecniche relative al funzionamento del sito all'indirizzo: [katalogi@autopartner.com](mailto:katalogi@autopartner.com)
- per posta: Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń.

Visitando il sito e navigando nei suoi contenuti, accettate le condizioni definite nella presente Politica sulla Privacy.

AUTO PARTNER S.A. introduce misure appropriate per garantire la sicurezza dei dati personali dell'utente.

### TERMINI PRINCIPALI:

**Utente** - ogni persona fisica che utilizza il sito o i servizi disponibili tramite il sito;

**Dati personali** - tutte le informazioni su una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata direttamente o indirettamente, in particolare sulla base di un identificatore, quali nome e cognome, numero identificativo, dati relativi all'ubicazione, identificativo internet o uno o più fattori specifici che definiscono l'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di una persona fisica.

**GDPR** - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.

**Sito** – è il termine che, ai fini della presente Politica, deve essere inteso come siti web offerti da Auto Partner S.A., il cui scopo principale è quello di consentire l'accesso al catalogo elettronico e la spedizione degli ordini ad Auto Partner S.A.

**I siti sono disponibili con i seguenti domini: [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu);**

### PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

#### AMMINISTRAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il TITOLARE, ovvero il soggetto che decide in merito alle finalità e ai mezzi del trattamento dei dati personali, è AUTO PARTNER SPÓŁKA AKCYJNA con sede legale di Bieruń, ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale Distrettuale Katowice-Wschód di Katowice, VIII Sezione Economica del Registro Nazionale Giudiziario al numero KRS: 0000291327, NIP: 634 001 10 17, REGON 276249079, capitale sociale: 13.062.000 PLN.

#### AREA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- **UTILIZZO DEL SITO - DATI RACCOLTI DALLA PAGINA WEB E DISPOSITIVI MOBILI**



Relativamente agli utenti che visitano il sito, vengono raccolti, al solo scopo informativo, i dati inviati dal browser dell'utente, ovvero dati necessari per ragioni tecniche per la visualizzazione del sito e per garantire il suo funzionamento stabile e sicuro.

Allo stesso scopo, i dati possono essere raccolti anche per sviluppare ed ottimizzare il sito e per adeguarlo alle esigenze degli utenti. Questi possono essere dati necessari a determinare quanti utenti hanno visitato il sito, in che modo l'hanno trovato e a quali questioni o prodotti erano interessati.

I dati raccolti possono includere, in particolare: indirizzo IP, parametri del software e dell'hardware utilizzati dall'utente, pagine visitate, numero identificativo del dispositivo mobile e altri dati relativi ai dispositivi e all'utilizzo del sistema.

AUTO PARTNER S.A. utilizza i cookies per fornire servizi, adattare il sito alle preferenze individuali degli utenti e per fini statistici e pubblicitari. Questo meccanismo può essere disattivato nelle impostazioni del browser. Utilizzando il sito senza modificare le impostazioni del browser, acconsenti alla memorizzazione dei cookies nella memoria del dispositivo.

- **ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER E MATERIALI DI MARKETING**

AUTO PARTNER S.A. tratta i dati personali degli utenti ai fini dell'invio della newsletter e/o di altro materiale di marketing relativi a prodotti e servizi offerti da AUTO PARTNER S.A. nonché da soggetti che collaborano con AUTO PARTNER S.A.

Nell'ambito di questo processo relativo all'invio della newsletter e/o di altri materiali di marketing, Auto Partner S.A. tratta i dati personali quali nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono.

La fornitura dei dati personali è volontaria, ma senza la loro fornitura, Auto Partner S.A. non sarà in grado di inviare la newsletter e/o altri materiali di marketing.

L'utente può rinunciare in qualsiasi momento alla ricezione della newsletter, comunicandolo ad esempio tramite il modulo di contatto o cliccando sull'apposito link nel messaggio con la newsletter.

- **DATI ACCOUNT E DATI PROFILO**

Per creare un account sul sito, occorre contattare la sezione o il rappresentante commerciale di Auto Partner S.A.

Per creare un account e accedere al sito, Auto Partner S.A. tratta i dati personali quali in particolare: nome e cognome, indirizzo email, recapiti di contatto, identificativo internet, numero identificativo, ed in particolare NIP, REGON. Al fine di agevolare il servizio, l'utente potrà fornire ulteriori dati, acconsentendo allo stesso tempo al loro trattamento.

L'accesso al sito avviene inserendo il numero cliente e la password. Auto Partner S.A. tratta i dati di cui sopra solo allo scopo di autenticazione dell'utente sul sito e per consentire all'utente di utilizzare il negozio online.

Il consenso al trattamento dei dati personali dell'utente è del tutto volontario, tuttavia, il mancato consenso rende impossibile la registrazione al sito.

- **ACQUISTI SUL SITO E RELATIVE OPERAZIONI**

Durante gli acquisti tramite il sito, AUTO PARTNER S.A. tratta i dati personali dell'utente al fine di consentire la stipulazione e l'esecuzione del contratto di vendita tra l'utente e AUTO PARTNER S.A. Quanto sopra comprende in particolare: preparazione e spedizione dei prodotti, contatto email o telefonico con l'utente,

resoconto di debiti e crediti da parte dei clienti, gestione di resi e reclami, svolgimento di analisi relative alle vendite, anche di tipo statistico, e archiviazione dei dati.

I dati raccolti possono comprendere, in particolare: nome e cognome, ragione sociale, NIP, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di consegna, nonché altri dati indicati o richiesti durante i processi relativi alla stipulazione e all'esecuzione del contratto.

Il consenso al trattamento dei dati personali dell'utente è del tutto volontario, tuttavia, il mancato consenso rende impossibile l'esecuzione degli acquisti tramite il sito e la loro realizzazione.

#### • **PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA**

In caso di utilizzo dell'opzione di compilazione automatica dei dati del cliente nel modulo dell'offerta, Auto Partner S.A. tratta i dati personali dell'utente solo al fine di consentirgli di utilizzare l'opzione di personalizzazione delle offerte.

I dati raccolti possono comprendere, in particolare: nome e cognome, ragione sociale, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di consegna, nonché altri dati indicati dall'utente nel modulo. I dati dei clienti dell'utente, inseriti nel modulo dell'offerta, non sono registrati né conservati da Auto Partner S.A.

Il consenso al trattamento dei dati personali dell'utente è del tutto volontario, tuttavia, il mancato consenso impedisce all'utente di utilizzare l'opzione di personalizzazione delle offerte.

#### • **CONCORSI E CAMPAGNE PROMOZIONALI**

Se AUTO PARTNER S.A. organizza un concorso o una campagna promozionale sul sito, AUTO PARTNER S.A. tratterà i dati personali degli utenti che parteciperanno a una determinata campagna promozionale o concorso in conformità alle disposizioni di legge applicabili e solo per le finalità relative alla realizzazione di una determinata promozione o concorso.

I dati raccolti possono comprendere, in particolare: nome e cognome, ragione sociale, NIP, indirizzo email, numero di telefono, nonché altri dati indicati o richiesti durante i processi relativi alla partecipazione al concorso o alla campagna promozionale.

Il consenso al trattamento dei dati personali dell'utente è del tutto volontario, tuttavia, il mancato consenso rende impossibile la partecipazione alla determinata campagna promozionale o al concorso.

### **BASE LEGALE**

I dati di cui sopra sono trattati in base a:

- art. 6 punto 1a) GDPR – l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- art. 6 punto 1b) GDPR – il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, in questo caso per gestire il reclamo;
- art. 6 punto 1c) GDPR – il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento - in particolare obblighi derivanti dalla Legge del 26 luglio 1991 sull'imposta sul reddito delle persone fisiche e dalla Legge del 15 febbraio 1992 sull'imposta sulle società;
- art. 6 punto 1f) GDPR – il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore – per il legittimo interesse si intende il diritto di AUTO PARTNER S.A. a far valere o difendere pretese o a garantire la sicurezza di informazioni, persone o proprietà, nonché a migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

AUTO PARTNER S.A. comunica che nei casi in cui il trattamento avvenga sulla base del consenso dell'utente, questi ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Ad eccezione dei casi sopra specificati, la fornitura dei dati personali dell'utente è volontaria. L'utente ha il diritto di rifiutarsi di fornire i dati, ma ciò potrebbe rendere impossibile l'utilizzo di alcune funzionalità del sito.

In relazione al trattamento dei dati personali, gli utenti del sito hanno i seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai propri dati e di ottenere la loro copia;
- Diritto di rettifica (correzione) dei propri dati personali;
- Diritto alla cancellazione dei propri dati personali;
- Diritto di limitazione del trattamento dei propri dati personali;
- Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali;
- Diritto alla portabilità dei propri dati personali.

in base alle regole definite nel contenuto del GDPR o di altre disposizioni in materia di protezione dei dati personali e nei casi previsti da tali disposizioni, qualora si accerti che i dati personali siano trattati in modo non conforme alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, l'utente ha altresì il diritto di lamentare una violazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In caso di dubbi sui diritti degli utenti o sulle possibilità o modalità di esercizio degli stessi, nonché in ogni altra questione relativa alla protezione dei dati personali, si prega di contattare:

- via email: indirizzo: [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com)
- per posta: Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń (con scritta ODO sulla busta).

## **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I dati personali degli utenti potranno essere trasferiti a:

- dipendenti e collaboratori di Auto Partner S.A. autorizzati al trattamento dei dati personali;
- soggetti appartenenti al gruppo di capitali cui appartiene AUTO PARTNER S.A., nell'ambito delle attività connesse all'attività svolta da AUTO PARTNER S.A. ed esclusivamente in relazione alla realizzazione degli obiettivi di cui sopra, nonché sulla base di un contratto appropriato;
- autorità o enti autorizzati in base alle disposizioni di legge;
- soggetti ai quali i dati sono resi disponibili sulla base di contratti stipulati relativi all'attività svolta da AUTO PARTNER S.A., ai quali AUTO PARTNER S.A. commissiona lo svolgimento di attività relative alla necessità del trattamento dei dati (responsabili del trattamento), ad esempio: società che forniscono servizi informatici, gestori di sistemi informatici, gestori di sistemi di pagamento, studi legali, soggetti che forniscono servizi di contabilità, società di revisione;
- corrieri e società che forniscono servizi di trasporto e postali che si occupano di consegnare i pacchi ordinati;
- distributori, produttori o garanti dei prodotti, in caso di reclamo presentato dall'utente;
- organi o soggetti a cui i dati saranno forniti in base al consenso dell'interessato cui si riferiscono i dati.

## **DURATA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I vostri dati personali saranno trattati nei seguenti periodi:

- dati trattati sulla base del consenso: fino alla revoca del consenso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.
- dati trattati in relazione ad un contratto di cui voi o il vostro datore di lavoro o committente è parte: per tutta la durata di uno specifico contratto, e dopo la sua scadenza per il periodo necessario ad adempiere a tutte le obbligazioni contrattuali, nonché per il periodo in cui possono sorgere pretese

relative al contratto, derivanti da disposizioni del codice civile, della normativa fiscale o di altre disposizioni di legge, ovvero, ove giustificato, fino a quando non vi opponete al trattamento dei dati personali da parte nostra;

- dati trattati in base ad un obbligo legittimo di AUTO PARTNER S.A.: nei periodi previsti dalle relative disposizioni di legge - adeguatamente ad un determinato obbligo di legge;
- dati trattati al fine di attuare il legittimo interesse di AUTO PARTNER S.A.: per il periodo necessario a realizzare un determinato interesse o fino all'opposizione effettiva da parte dell'utente al trattamento dei dati.

I dati potranno essere conservati anche in altri periodi, ove disciplinato dalle normative applicabili. Decorso il periodo di conservazione indicato, i dati verranno cancellati o resi anonimi.

### **PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E TRASFERIMENTO DATI A PAESI TERZI**

I dati personali non saranno trattati in modo automatizzato (anche sotto forma di profilazione) in modo tale che tale trattamento automatizzato possa comportare la presa di decisioni, causare altri effetti giuridici o in altro modo influenzare in modo significativo gli interessati cui si riferiscono i dati.

I dati personali non saranno trasferiti a paesi terzi ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR.

### **SICUREZZA DEI DATI PERSONALI**

Auto Partner S.A. utilizza le misure tecniche e organizzative richieste dalle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, che soddisfano i requisiti del GDPR, ed in particolare che impediscono l'acquisizione e la modifica dei dati personali da parte di persone non autorizzate.

### **FILE COOKIES**

AUTO PARTNER S.A. informa che durante l'utilizzo del sito, sul dispositivo finale dell'utente, vengono salvate brevi informazioni, in particolare file di testo denominati "cookies". I file "cookies" contengono dati informatici quali: indirizzo IP dell'utente, nome del sito da cui provengono, durata della loro conservazione sul dispositivo finale dell'utente, parametri del dispositivo e statistiche, nonché numero univoco. I file "cookies" sono indirizzati al server del sito tramite il browser installato sul dispositivo finale dell'utente.

I cookies e le tecnologie simili non vengono utilizzati per identificare l'utente e l'identità dell'utente non viene determinata sulla loro base. I cookies e le tecnologie simili possono costituire dati personali solo se combinati con altri identificatori univoci o altre informazioni che consentono l'identificazione di quella persona fisica.

AUTO PARTNER S.A. utilizza i cookies per fornire servizi, adattare il sito alle preferenze individuali degli utenti e per fini statistici e pubblicitari, in particolare per:

- mantenere la correttezza tecnica e la continuità della sessione tra il server del sito e il dispositivo finale dell'utente;
- ottimizzare l'utilizzo delle pagine web del sito da parte dell'utente e adattare il modo della loro visualizzazione sul dispositivo finale dell'utente;
- garantire la sicurezza dell'utilizzo del sito;
- raccogliere statistiche sulle visite alle pagine del sito supportandone il miglioramento della struttura e dei contenuti.

Questo meccanismo può essere disattivato nelle impostazioni del browser. Utilizzando il sito senza modificare le impostazioni del browser, corrisponde al consenso alla memorizzazione dei cookies nella memoria del dispositivo.

A causa della loro durata, i file cookies utilizzati da AUTO PARTNER S.A. possono essere suddivisi in:

- di sessione - file memorizzati sul dispositivo dell'utente fino a quando l'utente non si disconnette o abbandona il sito;
- persistenti - file memorizzati sul dispositivo dell'utente fino a quando non vengono cancellati dall'utente o fino alla scadenza del file cookie entro il tempo definito nella specifica del file cookie.

AUTO PARTNER S.A. e altri soggetti, che forniscono servizi a nome suo (ad esempio i servizi analitici e statistici), utilizzano i file cookies per diverse finalità che possono essere suddivise nelle seguenti categorie:

1. indispensabili per l'utilizzo del sito:
  - a. cookies con dati inseriti dall'utente (ID sessione) per la durata della sessione;
  - b. cookies di autenticazione utilizzati per servizi che richiedono l'autenticazione per la durata della sessione;
  - c. cookies utilizzati per garantire la sicurezza, ad esempio utilizzati per rilevare frodi in materia di autenticazione;
  - d. cookies di sessione dei lettori multimediali (ad esempio cookies di flash player), per la durata della sessione;
2. che facilitano l'utilizzo del sito:
  - a. cookies persistenti utilizzati per personalizzare l'interfaccia dell'utente per la durata della sessione o poco di più;
  - b. cookies utilizzati per monitorare il traffico sul sito, ovvero i dati analitici - sono i file utilizzati per analizzare come l'utente utilizza il sito, per creare le statistiche e i report sul funzionamento del sito;
  - c. cookies utilizzati per accedere al sito tramite i social network.

I cookies consentono di mantenere la sessione, il corretto funzionamento e la visualizzazione del sito, tornare alle pagine visualizzate in precedenza, nonché visualizzare: mappe stradali, video pubblicati sul sito YouTube e integrare il sito con i social network.

## **GESTIONE DEI FILE COOKIES**

La maggior parte dei browser memorizza automaticamente i cookies sul dispositivo dell'utente. Gli utenti possono anche gestire personalmente la memorizzazione dei cookies, ad esempio modificando le impostazioni del browser o cancellando i cookies memorizzati. Il livello di protezione dai cookies viene impostato in ogni browser, fino a bloccare completamente i cookies. La disattivazione/cancellazione dei cookies può compromettere il funzionamento di alcune funzioni del nostro sito. I cookies possono essere necessari per il funzionamento di alcune funzioni del sito.

Le informazioni su come disattivare i cookies sono disponibili utilizzando la funzione di aiuto nel browser dell'utente. La disattivazione/cancellazione dei cookies concerne solo il browser in cui è stata eseguita questa attività. Perciò, la disattivazione/cancellazione dei cookies deve essere ripetuta in altri browser.

## **STRUMENTI ANALITICI GOOGLE (GOOGLE ANALYTICS, TAG MANAGER)**

Il sito utilizza servizi che consentono l'analisi dell'utilizzo del sito da parte dell'utente (di seguito strumenti analitici) mediante i cookies. L'utente può modificare le impostazioni dei cookies in qualsiasi momento modificando le impostazioni sulla privacy nel browser.

### **GOOGLE ANALYTICS:**

Sul sito, Auto Partner S.A. utilizza lo strumento Google Analytics, che è un sistema di statistiche che raccoglie dati sugli utenti che visitano il sito.

Durante l'analisi del traffico del sito, Google Analytics raccoglie dati quali:

- in che modo l'utente ha trovato il sito (attraverso un motore di ricerca, un link da un altro sito o inserendo direttamente l'indirizzo del sito nel browser);
- dove si trova fisicamente l'utente (paese, città);
- quale software utilizza l'utente (sistema operativo, browser, tipo di dispositivo);
- come si è comportato l'utente sul sito (per quanto tempo è rimasto su una specifica sottopagina, quante sottopagine ha visitato).

Google non utilizza i dati raccolti per identificare l'utente e non combina queste informazioni per consentirne l'identificazione.

Per informazioni dettagliate sulle regole in base alle quali il servizio Google Analytics raccoglie ed elabora i dati, invitiamo a visitare il sito: "In che modo Google utilizza i dati raccolti durante l'utilizzo dei siti e delle applicazioni dei nostri partner" (disponibile all'indirizzo <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> o un altro indirizzo URL, che Google potrebbe fornire di volta in volta).

Inoltre, l'utente può bloccare il salvataggio dei dati raccolti dai cookies sull'utilizzo del sito (compreso l'indirizzo IP) e l'invio degli stessi a Google, nonché la trasmissione di tali dati da parte di Google scaricando e installando il plug-in disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

## **TAG MANAGER**

Il sito utilizza anche Google Tag Manager. Questo strumento in sé non raccoglie i dati personali, ma aiuta ad installare i tag e a gestirli. I tag sono piccoli elementi del codice che vengono utilizzati, in particolare per misurare il traffico e il comportamento degli utenti, registrare gli effetti della pubblicità online e svolgere il remarketing. Tag Manager registrerà anche se smetterete di visitare il sito. Maggiori informazioni sono disponibili sul seguente sito: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

## **HOTJAR**

Questo strumento viene utilizzato dal sito per analizzare l'interesse degli utenti verso i singoli elementi del sito. Crea "mappe dei clic" ed esamina quanto gli utenti sono coinvolti nella pagina (ad esempio in termini di scorrimento). Hotjar può anche registrare il comportamento degli utenti.

## **MODIFICHE AL REGOLAMENTO E ALLA POLITICA SULLA PRIVACY**

Al fine di aggiornare le informazioni presenti nella Politica sulla Privacy e la sua conformità con la normativa applicabile, la Politica potrebbe essere modificata. In caso di modifica del contenuto della Politica sulla Privacy, verrà modificata la data di aggiornamento indicata in calce al documento. AUTO PARTNER S.A. raccomanda agli utenti di leggere regolarmente le disposizioni della Politica sulla Privacy.

Questo documento è stato aggiornato l'ultima volta il 06.12.2021